

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'utilizzo del chatbot del cliente all'indirizzo www.dolomitisuperski.com ("sito web") e all'utilizzo del chatbot "GAIA" ('Mythi') - in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Essa integra l'informativa generale sulla privacy del cliente per i visitatori del sito web. Si consiglia di leggere anche l'informativa generale sulla privacy per avere un quadro completo del trattamento dei dati.

Il chatbot "GAIA" serve esclusivamente a fornire agli utenti un accesso rapido, senza barriere e interattivo alle diverse informazioni del sito web. È escluso qualsiasi utilizzo per scopi diversi da quelli concordati.

L'utilizzo del nostro chatbot presuppone l'accettazione della presente informativa sulla privacy.

1) Dati raccolti e loro trattamento nel chatbot

1a) Contenuti dell'interazione

Tutti i messaggi inviati o ricevuti tramite il chatbot vengono elaborati per consentire il dialogo. Non vi chiediamo mai di inserire dati personali che possano identificare voi o altre persone. Ciò include anche i dati di contatto, gli indirizzi, i codici fiscali e simili.

La fornitura di dati personali non è prevista né contrattualmente né legalmente e non è necessaria per il funzionamento dei chatbot. Non ci sono svantaggi per te se non fornisci queste informazioni. Come raccomandato, ti chiediamo di non divulgare tali informazioni identificative.

1b) Categorie particolari di dati personali

Come già descritto al punto "Contenuti dell'interazione", vi chiediamo inoltre di non fornire mai dati sensibili come quelli relativi alla salute.

1c) Informazioni sul sistema e sull'accesso

Al fine di poter fornire e gestire in modo sicuro il chatbot "GAIA", vengono raccolte automaticamente diverse informazioni tecniche. Queste includono, tra l'altro, un ID cliente pseudonimo generato casualmente, dati del browser (ad es. versione e lingua), data e ora della visita, fuso orario configurato e informazioni sul sistema operativo del dispositivo finale. Inoltre, vengono raccolti il cosiddetto URL di riferimento (ovvero la pagina da cui è stato richiamato il chatbot) e i dati tecnici di log o di protocollo del sistema.

1d) Valutazione volontaria delle risposte e valutazione del chatbot

Se desiderate valutare le risposte del nostro chatbot e quindi migliorarlo, ad esempio tramite pollice in su/pollice in giù, anche queste informazioni vengono raccolte e utilizzate per migliorare il chatbot.

1e) Metodi di elaborazione e cookie

Questo chatbot utilizza i seguenti cookie:

- Chat-Key: si tratta di un numero che identifica la chat stessa, in modo da non perdere la cronologia della chat e mantenerla intatta (ad esempio quando si passa a un'altra finestra). La durata di conservazione di questo cookie è: da 2 a 3 giorni
- Chat-ClientID: Ogni utente riceve un ClientID generato casualmente. Questo serve a rendere tracciabili le chat. Senza ulteriori informazioni, non può essere associato a nessuna persona e rientra quindi tra i dati pseudonimi. La durata di conservazione di questo cookie è: 1 anno
- Privacy chat: questo cookie viene creato non appena si accetta l'informativa sulla privacy nella chat. In questo modo possiamo verificare che l'informativa sulla privacy sia stata confermata. La durata di conservazione di questo cookie è: 7 giorni

La base giuridica per l'impostazione di questi cookie è l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati, tutela degli interessi legittimi del responsabile del trattamento al fine di garantire un'esperienza utente utile ed efficiente.

2) Finalità del trattamento e trasmissione dei dati

2a) Destinatari dei dati, responsabili del trattamento e trasferimento dei dati

Questo chatbot utilizza il modello linguistico di OpenAi ("ChatGPT"). La sede principale è: 3180 18th St, San Francisco, California 94110, USA. Per impostazione predefinita, il trattamento avviene tramite il centro dati in Irlanda con indirizzo: The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublino 1, D01 YC43, Irlanda. Ciononostante, questo fornitore non riceve alcuna informazione o dato personale degli utenti o dei contenuti della chat. Utilizziamo questo fornitore per motivi di necessità tecnica e per legittimo interesse, al fine di offrirvi un chatbot potente e utile.

2b) Sicurezza operativa, stabilità e manutenzione

Nell'ambito del funzionamento corrente, raccogliamo automaticamente dati tecnici e relativi alla rete che potrebbero consentire di risalire all'identità dell'utente. Questi dati vengono utilizzati per correggere errori, fornire assistenza tecnica, eseguire test di sistema, evitare problemi di sicurezza e monitorare le prestazioni del sistema. Inoltre, i dati raccolti vengono generalmente valutati solo in forma aggregata o anonima, ad esempio per determinare la frequenza di utilizzo di determinate funzioni o il tempo di elaborazione delle singole richieste. La base giuridica per le finalità descritte è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati, tutela degli interessi legittimi del responsabile del trattamento.

2c) Garanzia della qualità, aggiornamento dei contenuti e reporting

Per garantire la qualità dei contenuti del chatbot è possibile utilizzare estratti selezionati delle conversazioni. Al fine di non trattare dati personali, le chat possono essere utilizzate per la garanzia della qualità, l'aggiornamento dei contenuti e il reporting, ma solo dopo aver rimosso tutte le informazioni identificative. La base giuridica per le finalità descritte è

l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati, tutela degli interessi legittimi del responsabile del trattamento. Se dovessi comunque fornire dati personali, ciò sarà considerato come consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR o dell'art. 9, comma 2, lettera a)

2d) Adempimento di obblighi legali

Al fine di tutelare i propri diritti e adempiere agli obblighi di legge, è possibile che i dati personali vengano trasmessi, ad esempio, alle autorità. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. c del GDPR.

In determinate circostanze, anche fornitori esterni, come ad esempio il fornitore di servizi IT esterno, possono avere accesso ai dati personali. I responsabili del trattamento sono stati nominati per iscritto ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

3. Diritti delle persone interessate

In qualità di utente del chatbot "GAIA", avete i diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR, nella misura in cui siano stati forniti dati personali e i contenuti della chat siano attribuibili. Questi includono in particolare:

- Diritto di revoca - Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento
- Diritto di accesso - avete il diritto di ottenere in qualsiasi momento dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano; in tal caso, avete il diritto di ottenere l'accesso ai dati che vi riguardano (art. 15 GDPR)
- Diritto di rettifica - potete aggiornare/rettificare i dati errati (art. 16 GDPR)
- Diritto alla cancellazione - Potete far cancellare i vostri dati in qualsiasi momento (art. 17 GDPR), a condizione che la cancellazione non sia in contrasto con le disposizioni di legge.
- Diritto alla limitazione - Potete richiedere in qualsiasi momento la limitazione del trattamento e, ad esempio, richiedere per quali finalità i vostri dati possono essere trattati (art. 18 GDPR).
- Diritto alla portabilità dei dati – Potete richiedere in qualsiasi momento di ricevere i vostri dati in un formato leggibile da dispositivo automatico o di trasmetterli a un altro responsabile del trattamento (art. 20 GDPR)
- Diritto di opposizione – È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati basato su un interesse legittimo (art. 21 GDPR).

Inoltre, avete il diritto di presentare reclamo in qualsiasi momento presso un'autorità garante della protezione dei dati, ad esempio nel vostro paese di residenza o nel luogo della presunta violazione. In Italia, tale autorità è il "Garante per la protezione dei dati personali".

4. Utilizzo da parte di minori

L'utilizzo di questo chatbot non è previsto per i minori. Pertanto, non raccogliamo né conserviamo dati di visitatori minorenni (salvo casi involontari). Le persone di età inferiore ai 18 anni non possono quindi utilizzare il chatbot.

5. Modifiche alla presente informativa sulla privacy e richieste/chiarimenti

La presente informativa sulla privacy può essere aggiornata in qualsiasi momento.

In caso di domande sulla presente informativa sulla privacy o di dubbi sul modo in cui trattiamo i dati, non esitate a contattarci agli indirizzi sopra indicati.

Informativa ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento dei dati

Federconsorzi Dolomiti Superski

Via Arnaria 43

39040 Kastelruth (BZ)

customercare@dolomitisuperski.com

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

dpo@dolomitisuperski.com